

Directeur des Opérations & Projets



A l'écoute des besoins des DSI Métiers, je suis le garant de l'alignement du SI avec la stratégie de l'entreprise. A ce titre, j'élabore et actualise les propositions de services, les devis (qualité, délai, coût), les conventions ou contrats de service (service fourni, facteurs qualité, organisation DSI, organisation et rôle client).

J'élabore les Contrats de Service dans le respect des SLR clients et présente les SLA auprès des DSI Métiers dans les Comités de Pilotage. Dans le cadre de la relation client, je mets en lumière les dysfonctionnements et propose dans le cadre du processus de l'amélioration continue les axes de progressions.

Je possède une solide expérience dans les métiers de la production et principalement dans la direction de projets d'infrastructure, ainsi que dans le management de centres de services - Delivery (SDM).

Mes dernières missions m'ont permis d'appréhender les nouvelles technologies liées au "Cloud Computing - IaaS, PaaS, SaaS", ainsi que les technologies basées sur les Microservices (API) dans un contexte DEVOPS - Usine Logicielle (UL).

Permis de conduire

✉ alain.barthelemy@gmail.com

☎ +33 6 87 89 09 20

Directeur des Opérations Région IDF - Infrastructure & Poste de Travail

EDF - Depuis septembre 2019

Dans le cadre de ma mission chez EDF, j'ai en charge la Direction du Delivery (run et projet) de la région IDF dans le cadre d'une infogérance nationale. J'ai en charge le management des collaborateurs et des sous-traitants (80 collab.) pour la délivrance des services auprès de EDF. Mes responsabilités couvrent :

- Le delivery de « bout en bout » sur l'intégralité des services.
- L'interface privilégiée et point d'entrée du Client sur la région,
- La gestion et le Pilotage des différentes crises régionales ou nationales
- Responsable de la tenue des SLA/KPI et du processus d'amélioration continue permettant de tenir les engagements
- Anime les : Comité Technique ; Comité de Pilotage

Directeur de Programme - Transition Manager (reprise et finalisation)

FNAC-DARTY - Avril 2019 à août 2019

- Projet Transformation/Migration ~600 équipements informatiques. Management de 6 Chefs de Projets. 1400 ETP.
- TRANSITION : S'assurer de la reprise en responsabilité des activités par le nouvel Infogérant, afin d'atteindre les niveaux de services contractualisés (SLA) :
 - Suivi opérationnel de la gouvernance cible,
 - Intégration des processus ITSM,
 - Accompagnement dans la mise en œuvre des services de sécurité et réseau,
 - Transfert des services vers les centres de Delivery du nouvel Infogérant
- TRANSFORMATION : Contribution dans la transformation technologique et notamment les projets de migration des environnements de production FNAC-DARTY vers les infrastructures du nouvel infogérant :
 - Mise en œuvre du réseau local sur les Data Center de l'infogérant entrant,
 - Définition des scénarii de migration en fonction des impératifs technico-fonctionnel
- PLANIFICATION : Planning et jalons des activités projet
- ORGANISATION et Gouvernance Projet :
 - Brainstorming matinal équipe projet
 - Animation des Comités Opérationnels - COMOP
 - Animation des Comités de Pilotage - COPIL
 - Animation des Comités de Direction - CODIR
 - Préparation support COMEX

Directeur de Projets

C|A com.groupe - Janvier 2019 à mars 2019



- CA Com guide les enseignes sur cinq domaines d'expertises : le publishing, le design d'identité de marque et de packaging, le digital, l'événementiel, les solutions. Le groupe veille et décrypte également les comportements d'achats et développe ainsi une compréhension 360° de la stratégie, de la création et de la communication multi-canal.
- DIRECTION DU PROJET :
 - Garantit la pertinence et l'opportunité du développement des projets
 - Valide la recette définitive de la solution déployée
 - Gestion des backlogs (incidents, problèmes, changements)
- PERIMETRE RETAIL (CA généré 1,5M€) : Conforama, Auchan, Alcampo (Espagne), Intermarché, C10
- COMMUNICATION / ANIMATION :
 - Gère et anime la communication auprès des équipes (4 Chefs de Projets)
 - Planifie et pilote la conduite du changement
- GESTION DES RESSOURCES :
 - Responsable de l'ensemble des ressources des projets (humains, budget, clientèle, décision finale)

- En charge de la gestion financière des projets ainsi que de toutes les exigences définies (qualité, coût, délai...)

Directeur Projets Usine Logicielle (DEVOPS)



BPCE SA (Consultant Indépendant) - Mars 2017 à 2018

- Définition du Schéma Directeur et les évolutions futures associées à l'usine logicielle
- Organiser la déclinaison opérationnelle des processus de l'équipe Normes et Outils
- Piloter les projets liés à l'outillage mise en œuvre par l'équipe Normes et Outils à destination de la DSI
- Industrialisation du Poste de Travail Développeur (Dockerisation)
- Création et Pilotage du Comité Opérationnel avec l'entité en charge de l'intégration des applications en production
- En charge de la normalisation des API et Microservice d'architecture

Manager de Transition - Pôle Coordination Recette



SNCF - AVANCIAL (Consultant Indépendant) - Juillet 2016 à décembre 2016

- Mise en œuvre d'un Plan de Transformation basé sur une approche « Matricielle », afin d'absorber la charge de travail croissante des collaborateurs.
- Présentation du plan de transformation auprès de la Direction Générale SNCF Avancial et des Représentants du Personnel.
- Proposition d'une approche « Catalogue des Travaux » basée sur les UO et des « Offres de Service Packagé - SP » orientées ITIL – Service Design.
- Refonte du processus de traitement des demandes (intégration typologie AGILE) et mise en œuvre de outil MANTIS pour gérer les demandes .
- Création des indicateurs de suivi de performance (KPI) « Opérationnel » et « Managérial ».

Manager de Transition - Delivery Manager



ENGIE-IT (Consultant Indépendant) - Février 2013 à juin 2016

- Maintien en condition opérationnelle (MCO) d'un patrimoine applicatif de 110 applications et des middlewares associés (9 SDM), auprès de 8 DSI du groupe.
- Gestion de crise extrême (Écroulement de DATACENTER)
- Refonte des Contrats de Service et des processus associés. Mise en place du RACI.
- Mise en place des KPI de suivi de performance et de traitement des « Contrats de Services » (ex. : backlog, durée traitement, renouvellement etc.)

Directeur de Crises - Infrastructure & Infogérance



Groupe BPCE (Consultant Indépendant) - Janvier 2012 à février 2013 - Paris - France

- Gestion de crises majeures :
- Identification des scénarii de sortie de crise
- Communication et reporting auprès de la Direction
- Organisation et procédure « Etat-Major d'Astreinte » (CTO, CCO, CCD)
- Gestion des moyens techniques et humains à impliquer
- Mise en œuvre et suivi du plan d'action et des courbes d'atterrissage
- Rédaction des Dashboard
- Bilan de crise et proposition d'amélioration

Chef de Projet Sr



Crédit Agricole - SILCA (Consultant Indépendant) - Janvier 2011 à janvier 2012

- Mise en production des projets du LCL :
- Relocalisation des infrastructures du LCL (Projet Greenfield)
- SEPA « Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros » (Projet 3PG)
- Intégration des nouveaux partenaires externes dans le SI du LCL
- PCI-DSS « Payment Card Industry-Data Security Standard » – Sécurisation des données bancaires CB

- Refonte de l'application du Financement de Crédits aux Entreprises

Directeur Projet Technique

Groupe IRCEM - AGIRC-ARRCO (Consultant Indépendant) -
Septembre 2010 à février 2011



- Management de 5 ingénieurs de production
- Migration application GeF - Gestion des Emplois de Famille (AGIRC-ARRCO) de AS400 sur le Main Frame
- Planification et coordination du projet
- Pilotage de la relation entre la MOE (IRCEM-Roubaix) et la production informatique (GIPS-Lyon)

Service Manager Investment Solutions

BNP Paribas (Consultant Indépendant) - Juillet 2008 à août 2010



- Coordonner l'ensemble des opérations et des moyens d'infrastructure de production informatique du Pôle Investment Solutions
- Responsable du niveau de la qualité de la prestation conformément au contrat de service et attentes des utilisateurs
- Piloter les contributeurs opérationnels pour assurer les engagements souscrits (planification des changements à risques, organisation, délais, communication...)
- Piloter les incidents majeurs et problèmes de production informatique
- Etablir le reporting sur le pilotage de production et proposer les axes d'amélioration possible
- Contribue et participe au Comité de Pilotage Métier

Directeur d'Etude d'Architecture Supervision

RTE (Consultant Indépendant) - Juin 2009 à juillet 2009



- Améliorer la gestion des incidents techniques et le reporting par l'infogérant. La prestation couvrait les éléments suivants :
- [1] Etude de l'existant : Etat des lieux de l'architecture de supervision et des besoins non couverts par l'architecture.
- [2] Etude & Préconisation : Analyse des besoins non couverts ; des améliorations attendues et apporter des préconisations techniques et fonctionnelles.
- [3] Spécification d'Architecture : Proposer et détailler l'architecture cible répondant aux besoins des utilisateurs et des risques identifiés.
- [4] Analyse des coûts & Rentabilités (ROI, TCO) : Valoriser économiquement la solution retenue (coûts matériels, coûts de licences, coûts de mise en oeuvre, coûts d'exploitation et coûts de maintenance).
- [5] Livrable : « Dossier d'architecture de la supervision temps réel »

Chef de Projet Sénior

Consultant SOGETI - Projet Interne (Salarié SOGETI) - Mai 2008 à juin 2008



- Audit de performance et d'efficacité des prestations en infogérance :
 - Création et mise en œuvre d'outils (Catalogue de service, analyse rôles & fonctions, évaluation de la charge – plan de charge)
 - Etablissement des indicateurs pertinents
- Chef de Projet Technique en charge de la spécification de l'externalisation d'un datacenter (SODEXO)

Manager Transition - Delivery Management

BNP Paribas (Consultant SOGETI) - Septembre 2006 à avril 2008



- Management d'une équipe d'intégrateur de 12 ingénieurs de production (ITPS-BDDF)
- Définition du Catalogue des Actions (UO)
- Définir l'organisation, gérer les ressources humaines, fixer les objectifs et définir le plan de formation
- Anticiper les risques (techniques, contractuels, clients...) et mettre en place des actions préventives et évolutives

- Suivi des KPI et Animation des Comités de Pilotage
- Gestion Projet : Migration des environnements systèmes ouverts obsolètes (250 serveurs)

Directeur de Projet



AMECSpie (Consultant IB-Group) - Janvier 2005 à janvier 2006

- Fiabilisation Sauvegarde Time Navigator 3.7
- Rationalisation et Migration des architectures existantes dans un mode industriel dans les 18 Directions Informatiques Nationales du Groupe AMECSpie.

Directeur de Projet Technique



Bouygues Telecom (Consultant IB-Group) - Janvier 2001 à janvier 2004

- Analyse Budgétaire : Déclinaison Plan Alignement Stratégique (P.A.S) de la DSI en Plan Opérationnel 2005 (PO). Cette action a permis de ventiler les ressources humaines (~50 personnes) en fonction des enveloppes budgétaires (ressources internes, régie et forfait) et de déterminer les investissements matériels sur l'exercice 2005.
- Responsable Comité Projet Infogérance : Dans le cadre du contrat d'infogérance EDS/Steria portant sur 1000 serveurs (contrat global de prestation 12M€ sur 3 ans) : Définition des règles régissant la détermination de la root-cause au travers de l'hyperviseur BIM (BMC Software) qui permet régir le système récompense/pénalité porté au contrat ; Rapporteur auprès du Comité de Pilotage de la Direction Informatique (Hébergeur).
- Administration Centralisée du Stockage Hétérogène : Rationaliser et gérer en un point centralisé les ressources de stockage SAN et DAS du SI. Spécification des besoins utilisateurs. RFI/RFQ (9 éditeurs). Proof Of Concept. Analyse du ROI/TCO. Elaboration du « Contrat Projet » (Budgétisation et Organisation).
- Gestion centralisée des transferts de fichier multi protocoles (ftp/cft) : Mise en place architecture de servitude de transfert de fichier dans le cadre d'un projet règlementaire de la Portabilité du Numéro de Mobile (PNM) sous l'Autorité de Régulation des Telecoms - ART.
- Projet de d'industrialisation des outils de : supervision ; ordonnancement ; métrologie

Ingénieur système Unix



Banque Pictet - Suisses (Consultant IB-Group) - Septembre 2000 à juin 2001

Projet d'intégration de la solution Control-SA pour l'Administration Centralisée des Utilisateurs en environnement hétérogène à l'international

Ingénieur Système



France Telecom (Consultant SG2 - Experian) - Février 2000 à août 2000

Assurer une haute disponibilité des serveurs Unix en environnement de production. Gestion des applications des prises d'abonnement de FTM (ola, itineris, loft). Gestion de 7 serveurs UNIX en cluster et de 70 serveurs UNIX.

Ingénieur système Unix



Société Générale (Consultant SG2 - Experian) - 1998 à 2000

Administration 30 serveurs UNIX. Gestion et assistance aux utilisateurs. Gestion des disques et périphériques. Intégration et Gestion des applications : Internet, Minitel, Vocal. Gestion des clusters. Gestion du système : installation OS, upgrade, compilation noyau.





Responsable du Service Etudes Compte Permanent




Finalion (LCL) - 1991 à 1996

- Organisation Informatique
- Migration d'application de gestion des contrats sous AS400 sur IBM 3270.
- Etudes et financements des dossiers comptes permanents (5 Rédacteurs financiers)








Services Management - ITIL

- Gestion des Contrats de Services 
- Niveaux de Service (SLR, SLA, OLA, UC) 
- Amélioration Service Continue 
- Définition des Unités Œuvres (UO) 





Outil Collaboratif ITSM

- JIRA Service Desk - Ticketing 
- Confluence - Outils Collaboratif 





Delivery Management

- Élaboration Contrat de Service 
- Définition SLA en fonction des SLR 
- Gestion du Plan Amélioration 
- Reporting Client 
- Suivre le budget du contrat de services 
- Définir et Piloter la contractualisation des contrats de sous-traitance 
- Gestion Budgétaire 










Transition Management

- Définition Plan de Transformation 
- Développement d'un Domaine/Entité 
- Définition / Amélioration des Processus 
- Amélioration de l'efficacité Opérationnelle 

Directeur de Projet

- Gouvernance SI (Définition de la stratégie du SI (offre et niveaux de services, de réalisation et d'intégration). Élaboration un schéma directeur.) 
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en cadrage projet (Analyser du besoin client, les risques et opportunités du projet) 
- Gestion des risques (Piloter les risques projets (qualitatifs, budgétaires, contractuels et de planning)) 
- Vente et négociation (Analyse d'Appel d'Offres/cahier des charges et prendre la décision d'y répondre (selon ses points faibles et forts, l'état de la concurrence...)) 

Compétence Transverse

- "Leadership" et esprit d'entreprise 
- Adaptabilité et Flexibilité 
- Analyse et Synthèse 
- Communication orale et écrite 
- Créativité, sens de l'innovation 
- Gestion de la performance 
- Rigueur et Organisation 
- Sens Relationnel 
- Travail et animation d'équipe 

Nouvelle Technologie - Cloud Computing

- Technologie Cloud AWS 
- Cloud Model (IaaS, PaaS, SaaS) 
- API Microservice 

Connaissance Technique

- Système : UNIX, LINUX, Windows NT 

- Réseaux : TCP/IP ; X25 ; SAN (FC) ★ ★ ☆ ☆ ☆
- Base de Données : Oracle ; Access ★ ★ ☆ ☆ ☆
- Langages : Script (sh, ksh, csh, bash) ; C ; C++ , JAVA ; Xwindow ★ ★ ★ ☆ ☆
- Logiciels : Patrol ; Control-SA ; Control-M ; HPOV-SAM ; Business Objects ; Query AS400 ; SRM/SBM-DR ; WLM ★ ★ ★ ☆ ☆
- Autres : MS Project ; MSOffice ★ ★ ★ ★ ☆
- ★ ★ ★ ★ ☆

FORMATIONS

Sécurité & Réseau

CHECK POINT

Depuis 2000

Administration réseau TCP/IP

Formation théorique FireWall1

Formation théorique sur les baies de stockage Symetrix

Systeme Unix

GLOBAL KNOWLEDGE

Depuis 1998

Administration UNIX DIGITAL 4.0d

Configuration et gestion de Advfs/LSM/RAID

Diplôme Universitaire Second Cycle

UNIVERSITÉ VERSAILLES SAINT QUENTIN

Septembre 1997 à mai 1998

Administration Système & Développement application réseaux

Management Equipe

CEGOS

Depuis 1991

Management & Gestion du temps

Economie Politique et Statistiques Industriels CNAM

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS & MÉTIERS

Depuis 1987

Baccalauréat SERIE C

Depuis 1984

Mathématique - Physique

CENTRES D'INTÉRÊT

Sorties

Théâtre ; Cinéma ; Concert

Voyages

Yougoslavie ; Allemagne ; Belgique ; Grand-Bretagne ; Suisse ; Italie ; Espagne ; Maroc ; Réunion ; Martinique ; Guyane ; Dominique

Sport

Course à pied ; Badminton ; Randonnée ; Randonnée Subaquatique ; VTT